



North Central Texas Council of Governments

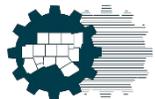
Evaluación de las Necesidades de Transporte Fort Worth 76104

Reunión Pública | 19 de noviembre, 2024

Esta iniciativa se financia a través de la Subvención del Programs de Zonas de Pobreza Persistente, que obtiene la Administración Federal de Transporte.

Agenda

- Bienvenidos
- Resumen del Proyecto
- Comentarios Iniciales y Resultados de la Encuesta
- Áreas de Enfoque
- Próximos Pasos
- Comentarios y Actividades Públicas



¿Qué es NCTCOG?

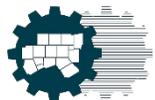
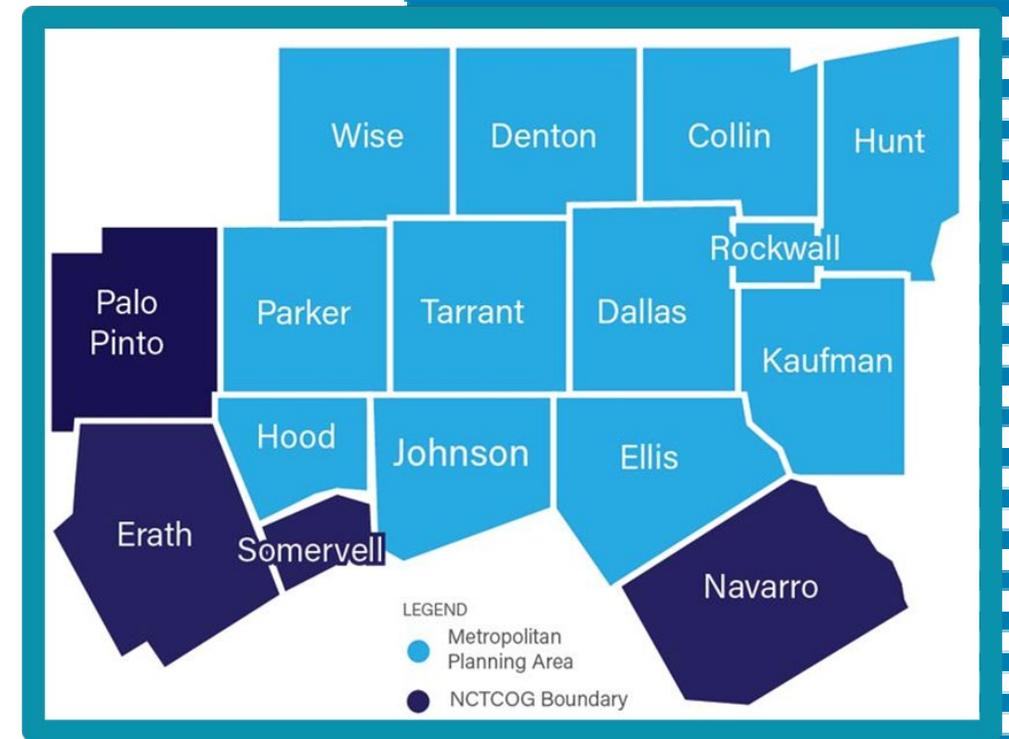
Es una asociación voluntaria de gobiernos locales establecida en 1966.

Colabora con los gobiernos locales en la planificación de las necesidades comunes, la cooperación en beneficio mutuo y la coordinación para un desarrollo regional sólido

238 miembros de gobiernos incluyen:

- 16 condados
- 169 ciudades
- 22 distritos escolares
- 27 distritos especiales

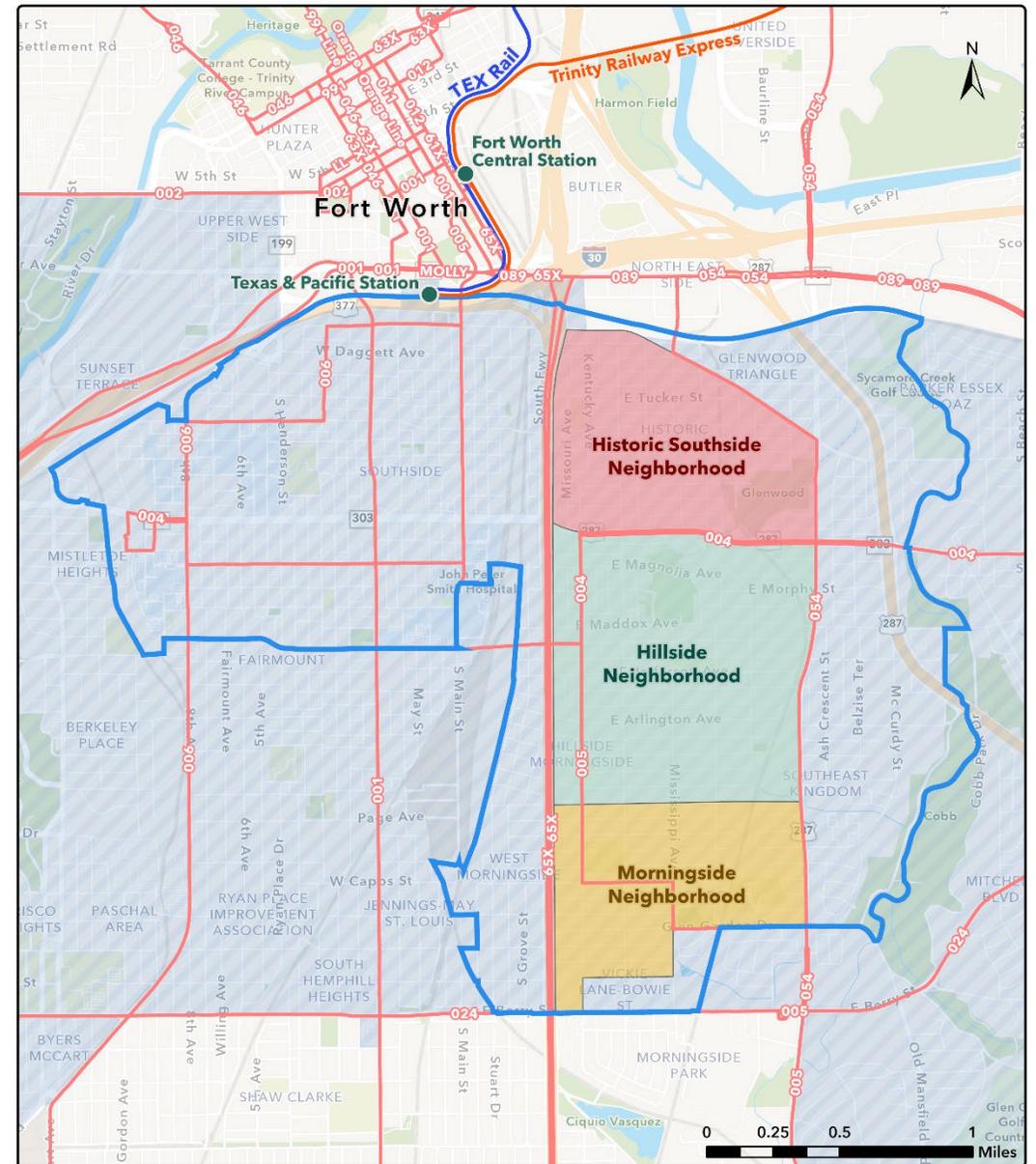
El Transportation Department actúa como la Organización de Planeación Metropolitana (MPO) para el área de DFW.



Resumen del Proyecto

- Este proyecto se propone evaluar las necesidades de transporte basándose en datos técnicos y aportaciones comunitarias para identificar soluciones de transporte que aumenten la movilidad y el acceso a:

- Alimentación
- Atención Médica
- Vivienda
- Trabajos



76104 Transit Needs

Areas of Persistent Poverty Grant Project

- Project Boundary
- Trinity Metro ZipZone
- Trinity Metro Bus Routes



Recursos En y Cerca de 76104



Hospitales y clínicas asociadas cercanas



Clínicas



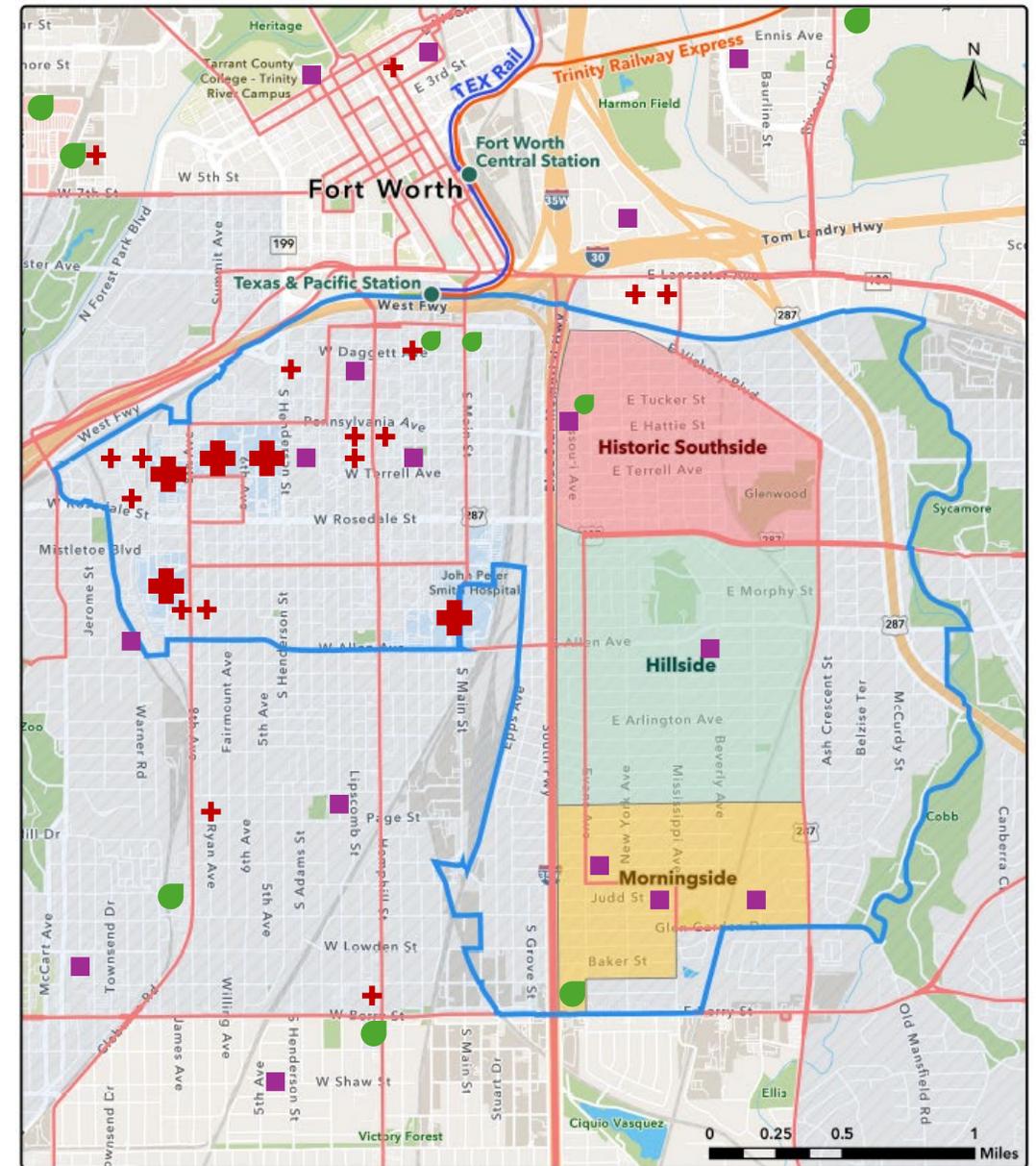
Tiendas Supermercados



Minimercados / Tiendas de barrio



Escuelas



76104 Transit Needs

Areas of Persistent Poverty Grant Project

- Project Boundary
- Trinity Metro ZipZone
- Trinity Metro Bus Routes



Cronología

Los próximos pasos incluyen:

- Actualizar los borradores de hipótesis en base a los comentarios de Trinity Metro, el público y otras partes interesadas
- Exploración de oportunidades adicionales de planificación
- Informe formal sobre las actividades del proyecto y recomendaciones

Primavera 2024

Evaluación de Necesidades y Participación Pública Inicial

Actual

Desarrollo de Estrategias y Participación Pública

Otoño 2023

Lanzamiento del Proyecto

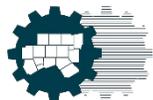
Verano – Otoño 2024

Análisis de Encuestas y Desarrollo de Escenarios

Primavera 2025 y después

Recomendaciones y Plan de Proyecto Final Redactados y Completados

Comentarios Comunitarios



Participación Pública

1ª Reunión Pública: 25 de marzo de 2024

- Visión general del Proyecto+discusión/comentario

Divulgación Verano 2024

- Encuesta y colección de datos

2ª Reunión Pública: 19 de noviembre de 2024

- Revisión de desarrollo del escenario

Periodo de Comentario Público

- Primavera 2025



Comentarios de la Reunión Pública en marzo de 2024

Los participantes indicaron su interés en:

- Rutas más directas a la alimentación y escuelas
- Mas divulgación para aumentar la concienciación sobre las opciones de transporte
- Ofrecer más encuestas en los autobuses
- Aumento de la frecuencia de autobuses y de la fiabilidad de ZIPZONE/On-Demand

Los mayores obstáculos de transporte fueron:

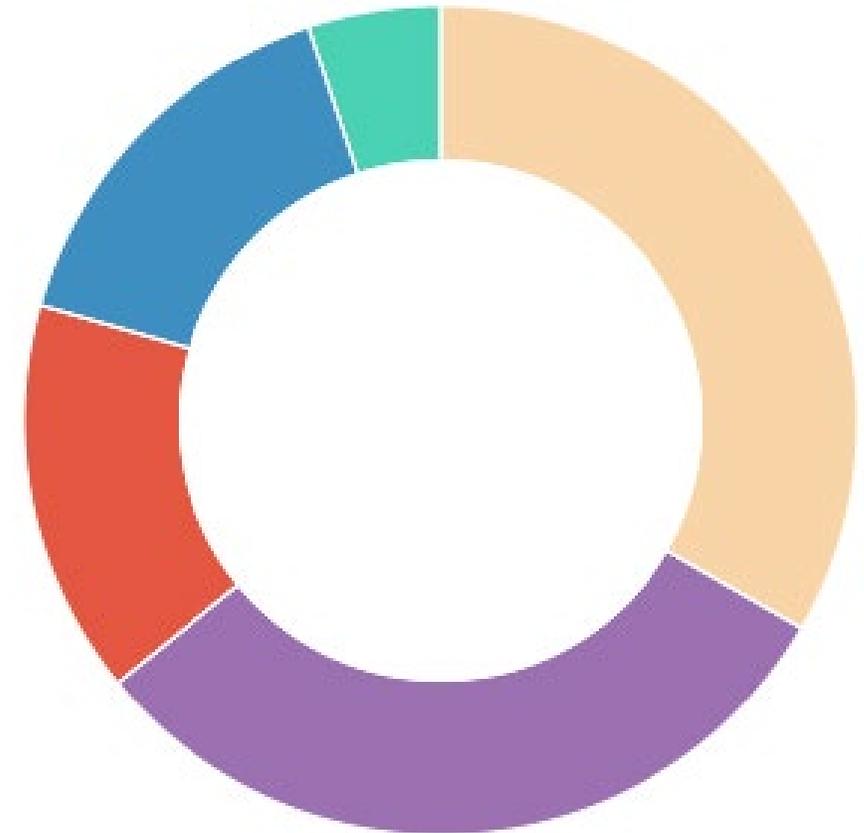
- **Falta de banquetas o cruces peatonales seguros y utilizables**
- **Frecuencia de autobuses**



Encuesta en Línea – Respondedores

- **Objetivo:** Determinar como el transporte público cumple con las necesidades o hace insuficiente para los usuarios activos en la zona de 76104.
- Hubo 42 respuestas.

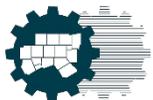
- El 33% vive en el código POSTAL 76104
- El 31% no vive ni trabaja en 76104 y solos viene para negocios/servicios
- El 15% trabaja en una organización que trabaja con residentes en 76104
- El 15% trabaja en 76104
- El 5% indico que no relaciona con el código postal de forma habitual



Encuesta en Línea – Uso de Transporte

Motivos para usar el transporte	Porcentaje de respuestas
Social/Recreativo	63%
Encargos	34%
Trabajo	31%
Atención Médica	23%
Otro	23%
No uso el transporte público	23%
Servicios Sociales	9%
Escuela	3%

Modo de Transporte	Uso Activo
Vehículo Personal	84%
Caminar	69%
Transporte o Coche compartido (TNCs, Zipcar)	62%
Trinity Railway Express	59%
Servicio de Autobús Trinity Metro	54%
TEXRail	53%
Trinity Metro ZIPZONE/On-Demand	42%
Coche prestado, coche compartido, o otros me llevan	41%
Bicicleta	28%
Rutas de Autobús Trinity Metro Express	27%
Bicicleta Compartida Fort Worth	22%
Para tránsito Trinity Metro ACCESS	9%
Servicios de Transporte Médico Privado	3%
Otro transporte relacionado con iglesias	3%
Trinity Metro Vanpool	0%
Transporte FW- Caridades Católicas	0%



Encuesta en Línea- 5 Barreras Principales

- Falta de banquetas o cruces peatonales seguros y utilizables
- Frecuencia de autobuses
- Falta de fiabilidad del servicio de autobús
- Tiempo de servicio limitado
- Condiciones de espera incómodas o insegura (refugios, asientos, iluminación, etc.)



Áreas de Enfoque para sus Recomendaciones



Se Identificaron las Áreas de Enfoque



**Tarifas &
Asequibilidad**



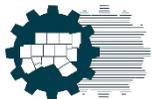
**Marketing &
Concienciación**



**Seguridad &
Accesibilidad**



Operaciones



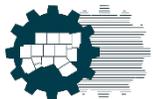
Metas y Objetivos del Proyecto

Evaluar los servicios existentes en comparación con los distribuidores de comida saludable existentes, desde la perspectiva de su ubicación y asequibilidad.

Mejorar el acceso a opciones alimentarias saludables, viviendas, puestos de trabajo y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, identificar las brechas y barreras dentro de la red de transporte.

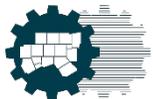
Aumentar el acceso de transporte para las poblaciones de Justicia Ambiental.

Colaborar con los miembros del público que viven en las comunidades locales desatendidas.

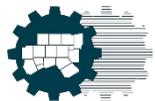


Áreas de Enfoque y Metas del Proyecto

	Conexiones a Recursos	Acceso al Transporte Público	Participación Comunitaria	Reducción de Emisiones GHG
Tarifas y Asequibilidad	✓			
Marketing y Concienciación			✓	
Seguridad y Accesibilidad		✓		✓
Operaciones	✓	✓		✓



Tarifas y Asequibilidad



Tarifas y Asequibilidad – Comentarios

- El **100%** de los encuestados que indicaron que usan el servicio de autobús Trinity Metro, ZIPZONE, y/o TEXRail semanal estaban de acuerdo con la afirmación de que las **tarifas son asequibles**.
- Cuando se preguntó a los encuestados que clasificaran las barreras y retos que les impiden acceder al trabajo, la educación, la alimentación y/o la vivienda usando el medio de transporte público, el coste del pasaje de autobús ocupó el lugar **#9 de 11**.
- Cuando se les preguntó qué mejoras les harían más propensos a usar el transporte más a menudo, el coste de las tarifas de autobús más económicas ocupó el lugar **#9 de 9**.

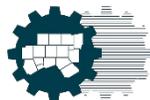


Estado Actual

- Trinity Metro implementó una reducción de tarifas en su última actualización de la estructura tarifaria (septiembre de 2024).
- La fase 2 del proyecto de reducción de tarifas de Trinity Metro consiste en la implementación de tarifas máximas y opciones de pago más simples.
- Además, Trinity Metro combina con frecuencia eventos locales con tarifas gratuitas o con descuento.



Marketing y Concienciación



Marketing y Concienciación - Comentarios

- Cuando se les preguntó que clasificaran las barreras y los retos que les impiden acceder al empleo, a la educación, a la alimentación y/o a la vivienda usando el transporte público, la falta de familiaridad con el transporte público ocupó el lugar **#11 de 11**.
- La mayoría de los encuestados estaban familiarizados con los autobuses no exprés/ruta fija, el tren y los servicios On-Demand.
- Los encuestados estuvieron menos familiarizados con el servicio de **Bicicleta Compartida, autobús exprés, paratránsito ACCESS, y el programa Trinity Metro's vanpool**.
- Durante la reunión pública se expresaron específicamente algunas preocupaciones sobre el conocimiento de los servicios locales.



Estado Actual

- Trinity Metro organiza con frecuencia actos de divulgación pública y tiene previsto enviar embajadores de transporte a más actos comunitarios en el futuro.
- Trinity Metro tiene un departamento Experiencia del Cliente para asistencia a los usuarios.
- Trinity Metro utiliza regularmente las redes sociales para informar a los usuarios sobre los cambios de servicio y promover el uso del transporte para eventos o destinos específicos.



Seguridad y Accesibilidad



Seguridad y Accesibilidad - Comentarios

- Según los comentarios de la reunión pública y la encuesta del proyecto, las paradas de autobús se beneficiarían de varias actualizaciones, como **más iluminación y asientos**.
- La encuesta en línea indicaba que la mejora de instalaciones ocupó el lugar #5 de 11 medidas que harían más probable que la gente usara el transporte público.
- Las respuestas también indicaron que una barrera o reto para acceder a los recursos por medio del transporte es **la falta de o las condiciones de banquetas y los cruces peatonales** que llegan a las paradas de autobús.
- Cuando se les preguntó que clasificaran las barreras y los retos que les impiden acceder a los recursos por medio del transporte **sentirse inseguro debido a las condiciones de espera ocupó el lugar #3 de 11** en la encuesta.

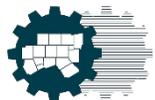


Estado Actual

- Trinity Metro está trabajando con la ciudad de Fort Worth para mejorar las paradas de autobús con iluminación actualizada, más sombra, asientos, contenedores de basura y pantallas digitales.
- La ciudad de Fort Worth se está coordinando con Trinity Metro para construir las banquetas que conecten con las paradas de autobús. Varias de las áreas de mejora de alta prioridad están en la zona del proyecto o cerca de ella.
- Trinity Metro tiene una función de notificación de incidentes de seguridad integrada en la aplicación GoPass.



Operaciones



Operaciones - Comentarios

- Según los comentarios de la reunión pública y la encuesta, los encuestadores quieren **un aumento de la frecuencia de autobús y tiempos de viaje más rápidos**.
- Mejoras que aumenten la probabilidad de que la gente use el transporte público más seguido:
 - **El aumento de la frecuencia de autobuses y trenes fue seleccionado #1 de 9** en la encuesta.
 - **Autobuses y trenes que circulen más tarde fueron seleccionados #2 de 9** en la encuesta.
 - El retraso de Viajes y la falta de conexiones/trasbordos fueron seleccionados #4 de 11 y en la reunión pública #7 de 11 en la encuesta.
- Barreras y retos que impiden acceder a recursos usando el transporte público:
 - **Frecuencia de autobuses ocupó el lugar #1 de 11** en la encuesta y en la reunión pública.
 - **Tiempo de servicio** (horas de servicio autobús) **ocupó el #5 de 11**.



Estado Actual

- En septiembre de 2024, Trinity Metro implementó cambios en el servicio que incluyen la sustitución de rutas de bajo rendimiento por servicio On-Demand.
- Otros cambios de servicio aumentaron la frecuencia e introdujeron un servicio más nocturno en algunas rutas, incluidas las de la 76104.
- La puntualidad de los autobuses en el Año Fiscal 2024 ha sido del 89-90% durante la mayoría de los meses.



¿Cómo puede ser el transporte la respuesta?



**Tarifas y
Asequibilidad**



**Marketing y
Concienciación**



**Seguridad y
Accesibilidad**



Operaciones

Usa pegatinas para dejar notas sobre las mejoras y opiniones que tengas sobre las cuatro áreas de enfoque. Cada área de enfoque está representada por un color de nota diferente (arriba) y **el amarillo** es para los **comentarios que no correspondan a ninguna área de enfoque específica**.



Identificando Soluciones de Transporte

Indica con los puntos de las pegatinas las mejoras de transporte que priorizarías para la zona 76104. Indica con una pegatina las ideas adicionales que tengas.

Programa de Afición al Transporte

Un programa que ofrece recompensas, descuentos u otros incentivos por un uso constante del transporte público

Servicio de Transporte Autobús Rápido

Sistema que incluye carriles de autobús y otras estrategias para mejorar la fiabilidad

Horario Extendido del Servicio de Autobuses

Horario más temprano/tarde de servicio de autobús para las rutas en 76104

Disponibilidad de On-Demand

Mejora de la disponibilidad del servicio On-Demand Trinity Metro en las horas pico para minimizar las esperas

Eventos Emergentes

Eventos organizados por Trinity Metro en la zona 76104 para promover el conocimiento sobre el transporte público

Colaboraciones Comunitarios

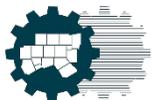
Aumento de la colaboración entre Trinity Metro y las organizaciones en torno a 76104

Estudio sobre el Acceso Peatonal

Una evaluación para determinar cómo pueden mejorarse las vías de acceso al transporte para los peatones

Actualización de Paradas de Autobús

Servicios adicionales como más iluminación, pantallas con la hora de llegada y marquesinas con sombra



Próximos Pasos

- El personal de NCTCOG está aceptando comentarios sobre los resultados iniciales de la encuesta hasta **el 17 de enero de 2025**.
- Las partes interesadas y el público pueden ayudar a promover la encuesta abierta.
- El personal de NCTCOG incorporará los comentarios a las recomendaciones.
- El personal de NCTCOG empezará a coordinar oportunidades para apoyar los objetivos y recomendaciones del plan.



Comentarios Públicos y Sesión Informativa

- Revisar la información
- Hacer preguntas
- Aportar Contribución



Margarita Zollo

Transportation Planner II

mzollo@nctcog.org | 682.433.0482



Gypsy Gavia

Program Manager

ggavia@nctcog.org | 817.695.9134



www.nctcog.org/76104

